

Inhaltsverzeichnis

<u>I. UNTERNEHMENS DARSTELLUNG UND QUALIFIKATION</u>	<u>3</u>
1. LEITBILD.....	3
1.1 TÄTIGKEITSFELD.....	3
1.2 COACHING FORMAT.....	3
1.3 ZIELGRUPPE	3
1.4 IHR NUTZEN.....	4
1.5 GRUNDSÄTZE UND WERTE	4
2. FACHLICHE KOMPETENZ.....	5
2.1 BERUFLICHE QUALIFIKATION.....	5
2.2 EMOTIONS COACH – METHODENSPEKTRUM	6
2.3 EMOTIONS JOURNALISTIN – ERFORSCHUNG UNTERSCHIEDLICHER BEREICHE.....	8
2.4 EMOTIONS. EXPERTIN - AUTORIN VON FACHARTIKELN & BOOKLETS.....	10
2.5 AUSZUG OFFENER VORTRÄGE	13
2.6 QUALITÄT UND REFERENZEN ERFAHRUNG IM BERATUNGS-/ SEMINAR- UND COACHING BEREICH	13
2.7 AUSZEICHNUNGEN	13
3. WEITERBILDUNG.....	14
UMGANG MIT DIGITALEN MEDIEN.....	15
4. RAHMENBEDINGUNGEN VORTRÄGE UND COACHINGS.....	16
5. MITGLIEDSCHAFTEN.....	16
<u>II. QUALITÄTSKONTROLLE</u>	<u>17</u>
1. QUALITÄTSZIELE	17
2. ERFOLGSKONTROLLE	17
3. EINFÜHRUNG EINES PROZESSES ZUR STÄNDIGEN VERBESSERUNG DES QUALITÄTSSICHERUNGSSYSTEMS	18

I. Unternehmensdarstellung und Qualifikation

Ausführungen zu Leitbild und strategische Ausrichtung des Unternehmens, Kompetenz, Weiterbildung, Arbeitsressourcen.

1. Leitbild

Angaben zum Unternehmen:

Carmen Uth – chancemotion®

Mühlacker, Großraum Stuttgart

Gründungsdatum: 06.10.2011



1.1 Tätigkeitsfeld

EmotionsCoach • EmotionsExpertin • EmotionsJournalistin
Speakerin, Moderatorin, Autorin

1.2 Coaching Format

Angepasst an heutige Erfordernisse nach schneller Wirksamkeit beinhaltet das Coaching Format »Rapid EmoChange©«:

- Leader **Emotionsleadership®** Coaching – machbare Selbstmanagement Strategien in Change Prozessen [Generationskonflikte, Firmenübernahmen, Digitalisierung, Corona u.a.] für:
Machbare Um- und Neuorientierung,
Auf- und Ausbau von EmoPower® mit dem ROE® Return on Emotion® und ROI Effekt
- Leader **Resilienz** Coaching – Konflikt-, Druck- und Stressbewältigung sowie Burnout Prävention
- Leader **Empathie** Coaching – Mitarbeiterführung, Führungskräfte-entwicklung, Teambuilding & Aufbau von Eigenantrieb im Team
- Lösungsfokussierte **Kommunikation** für Leader
- Einigungsorientierte **Gesprächs- und Verhandlungsführung** für Leader

1.3 Zielgruppe

Leader:innen – Unternehmer:innen, Top-Manager:innen, Führungskräfte – in Veränderungsprozessen

1.4 Ihr Nutzen

- Ausstieg aus Blockaden bzw. aus Ihrer EmoBox[®]
- Aus Wut, Angst, Frust ... EmoPower[®] gewinnen
- Neue Handlungsfreiräume durch Machbarkeitsdenken
- Bedürfniskultur mit Ich-Raum & Ich-Zeit
- Resilienz für gesunde Abgrenzung ohne Ausgrenzung
- Veränderung gestalten, Wandel bewahren
- Freiheit & Selbstbestimmung durch Optionsvielfalt
- Glückbewusstsein für Fortgeschrittene
- Einigungsbasierte, lösungsfokussierte Kommunikationstechniken
- EmotionsManagement & EmotionsLeadership[®] für Ihr Erfolgsleben

1.5 Grundsätze und Werte

Mein Wissen und meine Erfahrungswerte basieren auf:

- Zielklarheit
- Empathie
- Verständnis
- Kreativität
- Disziplin
- Ehrlichkeit
- Lösungs- & Zielfokus
- Diskretion
- Loyalität
- Seriosität
- Vertraulichkeit
- seriöse Preisbildung und Werbung

2. Fachliche Kompetenz

2.1 Berufliche Qualifikation

- Abgeschlossenes Studium der Betriebswissenschaften mit Schwerpunkt Außenwirtschaft
- Ausgebildete Mediatorin mit Zertifikat
- Interne Qualitätsauditorin
- Über 30 Jahre fundierte Praxiserfahrung, davon in technischen Bereichen wie Telekommunikation und Halbleiter-/Embedded Markt
- Langjährige Erfahrung in Veränderungsprozessen durch Firmenübernahmen und Integrationsprozessen
- Bis 2005 Manager International Sales für Tochtergesellschaft der Infineon Technologies AG zuständig für den internationalen Vertrieb
- Bis 2010 Geschäftsführerin der Uth GmbH, Seminarleiterin im Bereich Persönlichkeitsbildung mit Team: 60-80 Tages- und mehrtägige offene Seminar-Veranstaltungen pro Jahr, Verkaufstrainings im Finanzdienstleistungsbereich und anderen Branchen
- Seit 2011 Emotions.Coach für Emotionsleadership[®], chancemotion[®] Speakerin, Moderatorin
- Seit 2013 Emotions.Journalistin & EmotionsExpertin – zahlreiche EmoTalk[®] VIP und Experten Interviews sowie Veröffentlichungen bei FOCUS Online, Perspektiven by DFK – Die Führungskräfte, ERFOLG Magazin u.a.
- Seit 2014 ausgebildete Mediatorin mit Zertifikat
- April 2020 und Mai 2021 ausgezeichnet als eine von 500 wichtigsten Köpfe der Erfolgswelt im ERFOLG Magazin

2.2 EmotionsCoach – Methodenspektrum

2.2.1 *EmoVisuals*©

Die meisten Menschen haben verlernt, mit der Kraft ihrer Vorstellung zu arbeiten. Genau diese Fähigkeit reaktivieren Sie wieder: Mit der bildlichen Arbeit mit Ihren emotionalen Zuständen erreichen Sie einen »Rapid EmoChange[©]« Effekt & vor allem SOFORTIGE Handlungsfähigkeit!

2.2.2 *Das Kernstück: 5+ABS[®] Methode*

Techniken zur Lösung von emotionalen Blockaden

Die Module der 5+ABS[®] Methode:

EmoFraming©

Mit einer einzigen Frage werden Sie vom Problem- zum Lösungsdenker. Sie entwickeln Bewusstsein für Gefühlszustände und bauen Ängste vor Emotionen ab. Davon können Sie in jeder Lebenssituation richtig satt profitieren. Garantiert!

EmoCare©

Ihre Bedürfnisse sind Ihr Generalschlüssel zum Antriebsmotor Motivation.

Wenn Sie verinnerlicht haben, wie Sie bei sich selbst Eigenantrieb aufbauen, dann wissen Sie, wie sie diesen auch bei anderen aufbauen können. Unerlässlich für jeden Leader!

EmoAgility©

Agiler Umgang mit inneren Widerständen und Krafträubern befähigt Sie, aus „Gegenspielern“ Mitspieler zu machen und die Erfolge zu erzielen, nach denen Sie sich insgeheim sehnen.

EmoPotentials©

Viele Ressourcen und Funktionen von Softwareprogrammen wie z.B. Excel werden von den meisten Menschen nur zu einem äußerst geringen Anteil genutzt.

So verhält es sich auch mit den eigenen Ressourcen.

Erkennen Sie schneller eigene Potenziale und die Potenziale Ihrer Mitmenschen und nutzen Sie diese wertvollen Ressourcen.

EmoOptions[®]

Stecken Sie noch im Entweder-Oder-Denken fest und stehen immer wieder unter Entscheidungsdruck?

Erweitern Sie maßgeblich Ihren Entscheidungsraum durch Optionsvielfalt. Damit werden Sie Entscheidungen wesentlich souveräner treffen können.

EmoAct[®]

Theorie ist wichtig und gut. Doch aufs Machen kommt's an!

Der MachbarkeitsTurbo[®] unterstützt Sie dabei, zielorientiert zu bleiben, komme, was wolle!

2.2.3 *EmotionsLeadership*[®]

Emotionale Selbstführung unterstützt Sie, in Gesprächen immer wieder Lösung und Einigung in den Mittelpunkt zu stellen. Mit *EmotionsLeadership*[®] generieren Sie nicht nur jede Menge *EmoPower*[®] aus eigener Kraft. On Top bauen Sie Team-Eigenantrieb auf und profitieren vom *ROE*[®] Return on Emotion[®] Effekt, der sich auf Ihrer ROI auswirkt.

2.2.4 *SVEA*[®]

Ihr "Feel good" Training für *EmoFlow*[®]

Durch Ausgeglichenheit und Souveränität – auch bei besonderen Challenges - spüren Sie wieder Zufriedenheit & Glück, sind statt „Mrs. / Mr. Perfect“ dann endlich wieder "Mrs. / Mr. Right " und erleben wiederentdecktes Wohlgefühl im Körper. Sie stehen wieder in Ihrer Kraft und sind bereit für Ihre komplexen Herausforderungen.

2.2.5 *EmoWork*[®] mit *EmoStates*[®]

Die systemische Arbeit an emotionalen Zuständen zur Auflösung von unbewussten Kindheits-Mustern schafft nachhaltig den Wandel, den Sie dringend für sich brauchen, um wieder Lebensfreude zu haben.

2.2.6 *Auszug bekannter Methoden in Anwendung*

- Lösungsfokussierte Kommunikation [LfK] nach Steve de Shazer & Insoo Kim Berg
- Techniken aus der Mediation
- Kommunikationstechniken nach Friedemann Schulz von Thun, Marshall B. Rosenberg

2.3 EmotionsJournalistin – Erforschung unterschiedlicher Bereiche

2.3.1 *Experten aus der Wirtschaft*

- Prof. Dr. Claus Hipp, Unternehmer und Geschäftsführer des Nahrungsmittels- und Babykostherstellers Hipp
- Maren Gräf, Leiterin Konzern Personal Top Management Volkswagen Aktiengesellschaft
- Stefanie Schneider, Landessenderdirektorin BW und stellvertretende Intendantin des Südwestrundfunks in Stuttgart
- Prof. Dr. rer. publ. ass. iur. Alexander Kurz, seit 2011 Mitglied des Vorstands der Fraunhofer-Gesellschaft, zuständig für den Bereich Personal, Recht und Verwertung
- Robert Pölzer, Journalist & Chefredakteur Hubert Burda Media
- Christian Kuhna, ehemals bei adidas Gruppe, HR Talent Think Tank für Future Trends und Innovation
- Frank Hassler, ehemals Geschäftsführer, XING E-Recruiting GmbH & Co. KG

2.3.2 *Wissenschaft*

- Prof. Dr. Dr. Gerhard Roth, Neurobiologe, Auszeichnung: Bundesverdienstkreuz 1. Klasse
- Dr. Gerald Hüther, Neurobiologe und Autor populärwissenschaftlicher Bücher und anderer Schriften
- Baroness Susan Greenfield CBE, britische Wissenschaftlerin, Autorin, Rundfunksprecherin und Mitglied des House of Lords
- Dr. Jutta Rump, Professorin, Hochschule Ludwigshafen und Direktorin IBE

2.3.3 *Politik*

- Wolfgang Bosbach, Spitzenpolitiker
- Margit Mergen, Oberbürgermeisterin Baden-Baden

2.3.4 *Medien*

- Isabel Varell, deutsche Schauspielerin, Sängerin, Musicaldarstellerin, Fernsehmoderatorin und Buchautorin
- Steffen Groth, Erfolgreicher deutscher Schauspieler und Regisseur.
- Jan Sosniok, Schauspieler, bekannt durch die erfolgreiche Serie „Berlin, Berlin“
- Anselm Grün, Benediktinerpater, Betriebswirt, Führungskräftetrainer, Autor spiritueller Bücher und Referent
- Wolfgang Pauritsch, Kunst- und Antiquitätenhändler sowie Auktionator, Händler in der ZDF Sendereihe Bares für Rares by Warner Bros
- Lina Van De Mars, Fernsehmoderatorin, Motorsportlerin und Schlagzeugin
- Fabian Hambüchen, Olympiasiegerin und Autorin
- Heike Drechsler, Erfolgreicher deutscher Schauspieler und Regisseur
- Jutta Speidel, deutsche Schauspielerin mit zahlreichen Auszeichnungen
- Sabrina Setlur, die erfolgreichste Interpretin des deutschsprachigen Raps mit einem Nummer-eins-Hit in den deutschen Singles-Charts

- Sven Hannawald, ehemaliger deutscher Skispringer, TV-Experte bei Eurosport und Unternehmensberater
- Judith Alexis Stecher-Williams, Unternehmerin, Fernsehmoderatorin - eine der Investoren beim VOX-Format Die Höhle der Löwen
- Julien Backhaus, Verleger ERFOLGMAGAZIN
- Joey Kelly, Musiker, Extremsportler und Unternehmer US-amerikanisch-irischer Abstammung, Mitglied der Kelly Family
- Annette Frier, mehrfach ausgezeichnete Schauspielerin

2.3.5 Experten aus unterschiedlichen Bereichen

- Saimir Pirgu, Opernstar und Tenor. Sein Mentor war Luciano Pavarotti
- Eva-Maria Zurhorst, Autorin und Beziehungsexpertin
- Evelyn Dörr, Mitglied der Geschäftsleitung Dörr Group, Luxusmarken für Autoenthusiasten
- Raúl Aguayo-Krauthausen, Aktivist für Inklusion und Barrierefreiheit
- Edgar K. Geffroy, Keynote Speaker
- Birte Karalus, Fernsehmoderation
- Oliver Geisselhart, Dipl.-Betw., Top-Referent und Europa's Top-Gedächtnistrainer
- Andre Schneider, Kundengewinnungscoach

Siehe auch [chancemotion® EmoTalk® Hall of fame](#)

2.4 EmotionsExpertin - Autorin von Fachartikeln & Booklets

Hinweis zu externen Links

Für die Links zu externen Internet Plattformen kann keine Gewährleistung übernommen werden. Sollten daher bestimmte Links nicht funktionieren, bitten wir um Ihr Verständnis und idealerweise um entsprechende [Meldung per E-Mail](#).

2.4.1 Veröffentlichungen bei ERFOLG magazin

[»Pater Anselm Grün, Der Weg ins eigene Herz«](#)

Benediktinerpater, Betriebswirt, Autor spiritueller Bücher und Referent

[»Wolfgang Pauritsch, Ehrlich besser im Geschäft«](#)

Bekannt aus "Bares für Rares" by Warner Bros über Karriere als Auktionator bei Auktionshaus GmbH vertreten durch

Andrea Häring Horn & Wolfgang Pauritsch

[»Lina Van De Mars: Achte auf Dich selbst«](#)

Moderatorin, Musikerin, Motorsportlerin, Mechatronikerin

[»Annette Frier: Humor ist meine Hauptwaffe«](#)

Mehrfach ausgezeichnete Schauspielerin und TV-Serien Liebling

[»Fabian Hambüchen: Lass es raus!«](#)

Der „Goldturner“

[»Jutta Speidel: Ich bin als Rebell geboren«](#)

vielfach ausgezeichnete Schauspielerin und Gründerin der Benefiz Organisation „Horizont e.V. für obdachlose Kinder und deren Mütter“

[»Sabrina Setlur: Was raus muss, muss raus«](#)

Deutsche Rapperin. Mit mehr als zwei Millionen verkauften Tonträgern erfolgreichste Interpretin des Deutsch-sprachigen Raps und erste Rapperin mit einem Nummer-eins-Hit in den deutschen Singles-Charts

[»Sven Hannawald: Und durch!«](#)

ehemaliger deutscher Skispringer, heute TV-Experte bei Eurosport und Unternehmensberater

[»Joey Kelly: Niemals aufgeben!«](#)

Musiker, Extremsportler und Unternehmer US-amerikanisch-irischer Abstammung. Bekannt wurde er zunächst als Mitglied der mit mehreren Musik- und Medienpreisen ausgezeichneten Pop- und Folkband The Kelly Family

[»Judith Williams: Emotion ist das, was uns antreibt«](#)

Unternehmerin, bekannt als Investorin bei „Die Höhle der Löwen“

»Motivation 4.0 läuft anders als du denkst«

Artikel by Carmen Uth, chancemotion®

2.4.2 Veröffentlichte Print & Online Artikel

- SALES LIFE
»Der richtige Umgang mit Emotionen«
- Karriere.at
»Andere überzeugen: Welche Rolle deine Emotionen dabei spielen«
- ERP4Students [Studienprogramm der TH Brandenburg, Die inhaltliche Basis des Kursangebots bildet der Kurs "Enterprise Resource Planning mit SAP S/4HANA (TS410)"]
»Der unterschätzte Wert von Emotionen im Arbeitsalltag«
- Podcast Interview: Achim Krämer, Jobcolleague im Gespräch mit Carmen Uth
»Entdecken Sie das Geheimnis Ihrer Emotion«
- Podcast Interview: Luna Dorn, Master Thesis Student People Development bei Daimler AG; Interview zur Studie »Digitale Emotionale Intelligenz Trainings für Führungskräfte«
- Fachzeitschrift für Führungskräfte Perspektiven
Verband DIE FÜHRUNGSKRÄFTE – DFK, Rubrik Management
»Diversity und Inklusion: Antriebsmotor für Unternehmenserfolg«
»Ein persönlicher Einblick in Karriere«
»Resilienz in Konfliktsituationen: Abgrenzung ohne Ausgrenzung, geht das?«
- Fachzeitschrift Getreide, Mehl und Brot
»Mitarbeitersuche 4.0: "Kleinere Brötchen backen"?«
- Blogs bei den Spitzenfrauen BW
12tägiger Blog »Welche Mächte wirken auf Führung?«
14tägiger Blog »Emotionsmanagement für Frauen in Führungspositionen: Von VIPs lernen - Interviewauszüge«

2.4.3 Booklets

Booklet: "Dampf ablassen, aber richtig". Wie Sie Ihre Wut in Handlungsstärke umwandeln

Booklet: „Öffne Deine geheime Glücksbox!“. 5 Schritte für Deinen täglichen Glücks-EmoFlow®

2.4 Online / Print Artikel mit Carmen Uth in Interviews

- „Fernsehwoche“ by BAUER PROGRAMM KG
[»Meine Krankheit brachte mir neues Lebensglück«](#)
- „auf einen Blick“ by BAUER PROGRAMM KG
[»Mir wurden mehrere Leben geschenkt«](#)
- „FAKT Gesundheit“ by ERGO / DKV
[»Best Care: Im Ernstfall nicht alleine«](#)
- Speaker Stars Allianz
[»Du schaffst das«](#)
[Interview im Rahmen des Spendenmarathons zugunsten „Stiftung RTL – Wir helfen Kindern e.V.“]
- FOCUS Online
[»Beruflicher Neubeginn«](#)
[Demente Mutter: "6 Sätze helfen mir durch diese schwere Zeit"](#)
["Ich habe zehn Hirntumore überlebt": Wie es Carmen gelang, nie den Mut zu verlieren](#)
- FÜR SIE
[»Meine Mutter hat Demenz – Töchter zwischen Liebe und Überforderung«](#)
- XING Klartext Artikel
[»Wie die Macht der Emotionen mir beim Neustart half«](#)
- Edition F
[»Mitfühlend zu führen, bedeutet nicht, ausschließlich verständnisvoll zu sein«](#)

2.5 Auszug offener Vorträge

Frauenwirtschaftstag an der VWA Hochschule:
»ACHTSAM. EMOTIONAL. KOMMUNIKATIV.«

Hannover Messe:
»3 Basics wie Du die Chance Digitalisierung nutzt & Deine Karriere rockst «

AGF Tagung:
»Kein Bock auf Null Bock • Wie Sie die "richtigen" Mitarbeiter finden und binden«

Cebit:
»FIGHT RIGHT • Mit emotionaler Intelligenz siegen und punkten«

Jobunification.Online:
»Als GameChanger & Influencer entscheidenden Vorsprung gewinnen und halten«

Die Führungskräfte, BME, Syntra:
»Emotionsmanagement für Frauen in Führungspositionen«

GARP Bildungszentrum:
»Starterworkshop: Die 5+ABS® Methode«

2.6 Qualität und Referenzen

Erfahrung im Beratungs-/ Seminar- und Coaching Bereich

Qualität:
Seit 2014 führt chancemotion® die Identifikationsnummer
D-U-N-S® Nr.: 313146356

Seit 2018 ist chancemotion® bei der BAFA unter der ID 152882 gelistet.

Referenzen:
[Rezensionen unserer Kunden](#)

2.7 Auszeichnungen

Eine von 500 wichtigsten Köpfe der Erfolgswelt im ERFOLG Magazin
Ausgabe 4/2020

Eine von 500 wichtigsten Köpfe der Erfolgswelt im ERFOLG Magazin
Ausgabe 5/2021

3. Weiterbildung

- Juni 2018, TRAININGSCAMP MUTTERSPRACHE: TACHELES[®]
- Februar-März 2014, Deutsches Familienrechtsforum e.V., Stuttgart:
Ausgebildete Mediatorin mit Zertifikat
- November-Dezember 2014, Deutsches Familienrechtsforum e.V., Stuttgart:
Ausgebildete Mediatorin, Grundlagen
- November 2012, Solutionsacademy:
Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement
- September 2012, Solutionsacademy:
Lösungsfokussierte Organisationsentwicklung und Change Management
- Juni 2012, Solutionsacademy:
Lösungsfokussiertes Teamcoaching
- August-November 2012, Institut für lösungsfokussierte Kommunikation
- Intensivworkshops Lösungsfokussierte Kommunikation LFK1-4
- November 2002, Institut für Wirtschaftspädagogik, Penzberg
Messestraining
- April 1998, AWA&PARTNER Qualitätsmanagement- und Umweltberatung GmbH
Interne Qualitätsauditorin

Umgang mit digitalen Medien

- Maximale Flexibilität mit Coaching-Konzept Blended Learning:

Klassische Präsenz Coachings kombiniert mit Online Coachings begleitet von digitalem Online Video und Audio Training in Eigenregie an der chancemotion® Academy.

- chancemotion® Academy:
10 Trainingsvideos mit umfangreichen Begleittexten
Workbook mit Vertiefungsfragen und Interview-Auszügen
Zugang zur Bibliothek der Academy mit wertvollen Büchertipps und Links

- Corona Flexibilität
Während der Extremphasen der Corona Zeiten bieten wir unsere Präsenz Coachings komplett digital mit Zoom Sessions an.

Präsenz Coachings finden unter Corona Bedingungen an, Carmen Uth wurde am 07.12.2021 geboostert [3fach Impfung mit BioNTech/Pfizer].

4. Rahmenbedingungen Vorträge und Coachings

- Vortragsformate
auf offenen und geschlossenen Veranstaltungen und Messen
 - Keynotes
 - Vorträge
 - Moderation

- Coaching-Formate
 - Impulsvorträge
 - Individuelle Einzel-Coachings
 - Digiloger Workshop+ inklusive Online Coaching [Seminartage nach Absprache]

- Technik
 - Fully equipped Office für Online Coachings, Events und Interviews

- Kooperationspartner
 - Netzwerk mit weiteren Experten auf Anfrage

5. Mitgliedschaften

01/2022 [EMOTION-Coach-Siegel als geprüfter Top Coach](#)
mit hoher Glaubwürdigkeit und Qualitätsnachweis

01/2022 [Mitglied bei Speaker Stars Allianz](#)

II. Qualitätskontrolle

1. Qualitätsziele

Bereits im Vorfeld bei dem Orientierungsgespräch sowie im Rahmen des Auftrags bzw. des Coaching-Vertrags werden Kernthemen, definierte Ziele und Umgangsformen bzw. Anforderungen an die Beraterin verbindlich schriftlich festgehalten und dienen für Trendchecks zur Qualitätssicherung.

Die Ermittlung und Bereitstellung der erforderlichen Ressourcen erfolgt ebenfalls im Rahmen des Orientierungsgesprächs.

Skalierungstechniken dienen zur noch klareren Messbarkeit des Status und zur wertfreien Transparenz zu aktuellen Situationen. Diese Klarheit mit Fokus auf Lösungen und Potenzialerweiterungen wirken unterstützend und motivierend.

2. Erfolgskontrolle

Während der Präsenz- bzw. Online-Coachings erfolgen immer wieder Trendchecks sowie in Nachgesprächen zum Abgleich der Bedürfnisse, Erwartungen, geplanter Ziele und tatsächlich umgesetzter Lösungsschritte.

Durch die Skalierungstechnik ist unmittelbar möglich, Fortschritt oder Rückschritt zu messen, um entsprechend zu intervenieren.

Unterstützend wirkt dabei Feedback in kleineren und Gesamteinheiten.

Zu den vereinbarten, regelmäßigen Trendchecks sind die Beteiligten eingebunden. Über Feedback-Checks, die Optimierungsbedarf abfragen, ist sichergestellt, dass Probleme und Potenziale aufgedeckt und behoben werden können. Hier ist Raum für Kritiken gesichert.

Die vertrauensvolle Atmosphäre bietet ideale Basis für offene, konstruktive Diskussion, sie ermöglicht neben Erfolgsberichten auch offenes Feedback mit konstruktiver Kritik.

Der Aufbau einer gesunden Fehlerkultur im Umgang miteinander wirkt unterstützend darin, Resilienz und Souveränität bei unterlaufenen Fehlern zu bewahren, ressourcenschonend Fehler bereinigen zu können und nach dem „lessons learnt“ Prinzip zukünftige Fehler zu vermeiden.

3. Einführung eines Prozesses zur ständigen Verbesserung des Qualitätssicherungssystems

Im Rahmen der Trendchecks erfolgt die Qualitätssicherung über regelmäßige Coaching Handouts. Kurskorrekturen erfolgen nach Absprache mit den entsprechenden Beteiligten.

Basierend auf den Trendchecks wird der Machbarkeitsturbo[®] kontinuierlich überprüft und angepasst. Unter dem „4-Augen-Prinzip“ erfolgt eine transparentere Betrachtung der geleisteten (und nicht geleisteten) Schritte.

Konkrete Anpassungserfordernisse werden kontinuierlich von Coaching Session zu Coaching Session umgesetzt.

Sämtliche Beratungs- und Coaching Prozesse werden nach Abschluss bewertet. Darauf basierend werden kreative Korrekturmaßnahmen vorbereitet und umgesetzt.

Seminare und offene Veranstaltungen

Bei Seminaren und offenen Veranstaltungen mit Trainerkollegen erfolgen kontinuierliche Trendchecks durch Austausch in den Pausen, an den Abenden, morgens vor Beginn und unmittelbar nach Abschluss der Veranstaltungen.

Dieses dient dem kontinuierlichen Verbesserungsprozess und der Leistungsqualität.

Feingespür für's Wesentliche



Schneller wissen, was geht.

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung. Sie erreichen mich telefonisch unter +49 7041 94 99 312 bzw. +49 176 622 14 998 und per E-Mail unter carmen.uth@chancemotion.de. Ich freue mich schon auf Sie.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink that reads 'Carmen Uth'.

Carmen Uth

PS: Selbstverständlich können wir uns zu einem [Online] Meeting treffen